

EL VALOR DE LA CONFIABILIDAD

UNA PERSONA ES ALGUIEN EN QUIEN SE PUEDE FIAR

¿CUÁL FUE SU PASO DE ACCIÓN LA SEMANA PASADA? ¿CUÁLES FUERON LOS RESULTADOS?

+ TOME TURNOS
PARA LEER EN VOZ ALTA
LOS PÁRRAFOS A LA
DERECHA. CONFORME
LEE, SUBRAYE LAS
IDEAS QUE CAPTAN SU
ATENCIÓN.

Cuando somos personas confiables, consistentemente demostramos nuestra formalidad a otros en carácter, desempeño y resultados. Somos puntuales, cumplimos nuestra palabra y somos estables y leales. Somos personas con integridad, veracidad y formalidad. La confiabilidad es un componente fundamental en las relaciones de calidad porque produce confianza. La falta de puntualidad, cumplir la palabra y dar seguimiento a los detalles afecta la confianza.

La confiabilidad indica que nuestro comportamiento y desempeño son predecibles. Hemos construido una reputación de hacer lo que decimos que haremos cuando dijimos que lo haríamos. Algunas veces, cuando tenemos dificultad para cumplir nuestros compromisos, es porque fallamos en priorizar nuestras obligaciones. Decimos “sí” a demasiadas oportunidades y luego no tenemos tiempo para llevar a cabo exitosamente ninguna de ellas. Esto resulta en frustración. Estamos frustrados porque nos sentimos abrumados e inútiles. Otros están frustrados porque les fallamos. Cuando nuestra agenda está demasiado llena, debemos considerar cuidadosamente cada oportunidad y compromiso antes de agregar algo más en nuestra agenda.

La confiabilidad es más importante que el intelecto o talento. Si podemos hacer algo bien pero no somos confiables, las personas nos perderán la confianza. Una vez se pierde la confianza, buscarán a alguien más que les asista. La confiabilidad simplemente significa cumplir las expectativas y ser responsable. Algunas veces esto implica hacer cosas que son inconvenientes o sacrificios personales.

La confiabilidad es esencialmente importante en nuestras relaciones personales. Si no somos confiables y leales a aquellos que tenemos más cerca, terminaremos decepcionándolos y lastimando a las personas que amamos. Podemos infligir heridas que son difíciles de sanar y levantar muros que son casi imposibles de derribar. Si fallamos en cumplir nuestros compromisos adquiridos con ellos, efectivamente les estaremos transmitiendo que no nos importan lo suficiente como para ser una prioridad en nuestras vidas.

LECCIÓN 10

BENEFICIOS

Si practica la Confiabilidad, experimentará los siguientes beneficios:

1. Aprenderá a confiar en otros. Este es un factor esencial para el crecimiento y éxito de toda relación.
2. Ganará el respeto de otros. Ellos creerán y confiarán en Usted y esto le ayudará a aumentar su valor ante los ojos de las personas y le brindará oportunidades adicionales.
3. Eliminará la frustración y cansancio asociado con comprometer su tiempo más de lo que se puede.
4. Construirá una buena reputación. Cuando las personas se dan cuenta que pueden depender de Usted, inspirará su confianza en sus habilidades. Las personas desearán trabajar con Usted porque saben que contribuirá con el equipo.
5. Usted evitará decepcionar o lastimar a aquellos más cercanos. Al cumplir su palabra, les demostrará que ellos le son importantes y aumentará la calidad y profundidad de su relación.

PASOS A SEGUIR

1. **CUMPLA SU PALABRA.** De seguimiento y asuma la responsabilidad por sus compromisos.
2. **PRESENTESE CUANDO SE LE ESPERA.** Evite caer en el patrón de llegar tarde o aún peor, no llegar. Esto hará que otros sientan que no les respeta y creará sentimientos de desconfianza en sus relaciones.
3. **DE SEGUIMIENTO A LOS DETALLES.** Haga su mejor esfuerzo en cada proyecto. No deje nada a medias o mal hecho.
4. **EVITE COMPROMETERSE DE MÁS.** Considere cuidadosamente cada oportunidad y el tiempo que le requerirá antes de aceptar. No acepte demasiados compromisos para los cuales no podrá brindar la atención que se merecen.
5. **SEA CONSISTENTE CON AQUELLOS QUE ESTÁN MÁS CERCA DE USTED.** Asegúrese que las personas que ama sepan lo importantes que son para Usted. Sea leal a ellos y cumpla sus promesas.
6. **ESTABLEZCA SUS PRIORIDADES.** Escriba sus compromisos con las personas y proyectos y determine cuáles son más importantes y cuáles pueden esperar. Disciplínese para mantener sus prioridades en orden.

⊕ ELIJA ALGO QUE SUBRAYÓ QUE ES IMPORTANTE PARA USTED. TOME UN MINUTO PARA DECIRLES A TODOS LO QUE USTED ELIGIÓ Y POR QUÉ ES IMPORTANTE PARA USTED.

CARACTERÍSTICAS

Las personas que demuestren el Valor de la Confiabilidad muestran ciertas características.

1. Cumplen su palabra. Entregan las promesas y llevan a cabo sus compromisos independientemente de lo grandes o pequeños.
2. Son responsables. Ellos rinden cuentas y dan seguimiento a los detalles. Cuando es necesario hacen sacrificios para asegurarse que las cosas se lleven a cabo correctamente.
3. Son formales. Son puntuales constantemente y están preparados para realizar lo que se han comprometido a hacer.
4. Establecen buenos límites. No se comprometen más de lo que pueden ni hacen promesas que no pueden cumplir. Saben cómo priorizar sus actividades y evitan los peligros de comprometerse a hacer más de lo que pueden hacer.
5. Son leales. Les demuestran a otros lo importante dándoles prioridad.

EVALUACIÓN Y ACCIÓN

EVALÚESE A USTED MISMO DE 1 A 10



¿Por qué obtuvo esta calificación?

¿Qué beneficios obtendrá al mejorar su calificación?

¿A quién conoce que demuestra este valor? ¿Qué admira acerca de esa persona?

¿Qué acción específica puede poner en práctica para poner a prueba los beneficios de este valor?

Lista de verificación para la lectura diaria de este valor.



⊕ TOME UN MINUTO PARA COMPARTIR SUS RESPUESTAS A LA SECCIÓN DE AUTO-EVALUACIÓN, QUE INCLUYE EL PASO QUE TOMARÁ PARA MEJORAR EN ESTA ÁREA